

GestinLib Web

Presupuesto

01. OBJETIVOS

El objetivo del presente presupuesto es describir la funcionalidad, estructura y diseño de la Web basada en Gestinlib Web.

De forma general, los objetivos buscan lograr los siguientes hitos:

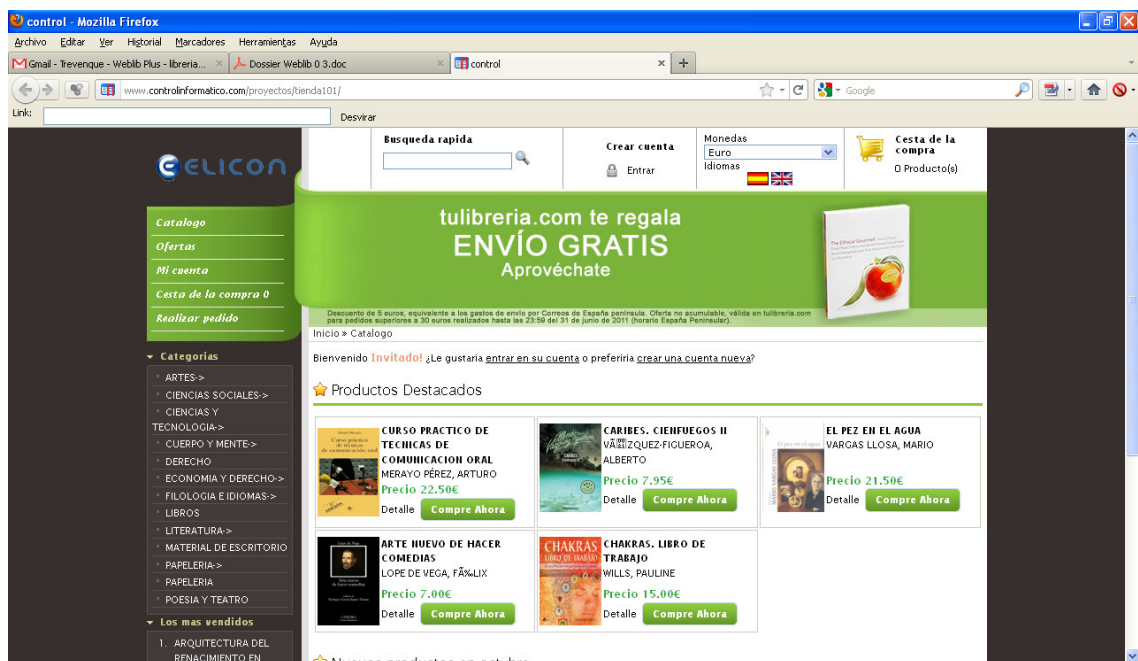
- Crear un nuevo canal de comunicación entre el cliente y la librería.
- Ofrecer y comercializar un catálogo lo más completo posible del libro tradicional, artículos de papelería y libro electrónico a través de Internet.
- Venta online.

02. DISEÑO Y ESTRUCTURA

Gestinlib Web es un motor de tiendas virtuales que permite abordar todo el proceso de venta y promoción de libros vía Web y se integra con el programa de gestión Gestinlib.

Se suministra una plantilla de diseño, donde se podrán elegir las características propias de la librería como:

- Logotipo
- Juegos de colores
- Opciones del menú superior izquierdo e inferior.
- Información de contacto, condiciones de uso y envío, datos de confidencialidad.



El diseño desarrollado está orientado a que se cumplan los objetivos para la Web mencionados previamente, buscando especialmente la facilidad de uso por parte de los usuarios del sitio. Es por ello que la tienda está basada en tecnología e-Commerce, que es una herramienta gratuita con una amplia gama de funcionalidades.

03. IDIOMAS

Inicialmente se contempla el idioma castellano e inglés para la Web. Se ofrece la posibilidad de añadir tres idiomas más con el coste adicional de 70 € por idioma.

04. CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA GESTINLIB WEB

Se describen a continuación las características básicas de la plataforma Gestinlib Web.

04.01. Descripción funcional.

Marco de la Web

Se describen a continuación los elementos que aparecerán en el marco de la Web, es decir, aparecen en todas las páginas del sitio (con algunas excepciones).

- Mini-cesta
- Navegación por categorías.
- Búsqueda rápida
- Pié de la Web

Páginas corporativas

Se trata de páginas destinadas a facilitar al usuario la obtención de información sobre la librería y su uso:

- Condiciones de envío y devolución.
- Confidencialidad.
- Condiciones de uso
- Contacto: Información sobre las distintas formas de contactar con la librería, sus departamentos etc. Además se ofrecerá un formulario de contacto.

04.02. Búsqueda y compra.

La Web ofrecerá dos sistemas para localizar libros y papelería:

Búsqueda rápida:

Se situará en la cabecera de la página. El usuario podrá realizar la búsqueda a través del campo descripción o título. Junto a él se situará un enlace a la “búsqueda avanzada”.

Búsqueda avanzada:

El usuario podrá buscar dentro de los siguientes campos:

- Título / Descripción
- Autor
- ISBN
- Editorial / Fabricante
- Libros, papelería, ambos.

04.03 Resultado de la búsqueda.

El resultado de cualquiera de las búsquedas anteriores mostrará una lista que cumplen las condiciones de búsqueda realizada por el usuario. Esta lista paginada podrá ordenarse por los criterios de Título/Descripción, editorial/fabricante o precio.

Esta lista presentará los libros / artículos a modo de “mini-ficha” en columnas. En la “mini-ficha” se dispondrán los siguientes elementos:

- Imagen enlazada con la ficha individual.
- Título / Descripción
- Editorial / fabricante
- Precio
- Enlace para agregar a la cesta de la compra.

Este formato de mini-ficha se aplicará también en la portada para mostrar cada una de las categorías existentes.

04.04 Fichas individuales

Ficha del libro.

Detallará los siguientes elementos del libro:

- Portada del libro.
- Título, autor, colección, ISBN, editorial, Págs., edición, idioma, encuadernación, medidas.
- Disponibilidad.
- Precio, cantidad a comprar y compra.
- Descripción.
- Enlace a Google books

Ficha de papelería.

Detallará los siguientes elementos del artículo:

- Imagen del artículo.
- Descripción, fabricante, referencia, precio unitario, colores/medidas.
- Lista de precios por cantidades.
- Disponibilidad
- Cantidad a comprar y compra.

04.05 Cesta de la compra

Contendrá la lista de libros y artículos de papelería que el usuario ha agregado a la cesta. En cada fila de la lista se verá la siguiente información:

- Borrar el libro/artículo de la cesta de la compra.
- Imagen.
- Título / Descripción.
- Precio unitario
- Cantidad con posibilidad de cambiarla.
- Subtotal

Al final de la cesta verá el total del pedido y tendrá las opciones de:

- Continuar comprando
- Gastos de envío.
- Finalizar pedido.

04.06. Proceso de compra

Una vez que el usuario haya localizado el libro/artículo que quiere comprar podrá, mediante un botón agregarlo a la cesta. Al realizar esta acción el usuario será dirigido a la cesta de la compra. Desde allí podrá finalizar el pedido o continuar comprando.

Una vez que haya finalizado el proceso de selección de libros deberá acceder a la página de la cesta de la compra y desde aquí tendrá la posibilidad de “finalizar el pedido”.

Para comprar en la librería es necesario estar registrado.

Una vez realizado el registro se mostrarán las sucesivas páginas de confirmación, información de facturación, información de envío, Método de envío, Información de pago y revisión del pedido.

Una vez realizados estos procesos el servidor generará un mail para la librería con todos los datos para finalizar el pedido y el usuario podrá ver una pantalla donde se le confirmará que el proceso ha sido correcto.

Terminado este proceso el pedido entrará en estado “confirmado” y será visible desde la opción del menú “Mi compra”.

04.07. Formas de pago

Se suministrarán inicialmente tres formas de pago, Paypal, Contrareembolso y transferencia bancaria. Para la forma de pago con tarjeta de crédito ver sección 05.

04.08. Administración de la tienda

Zona de administración, donde se podrá configurar las distintas secciones de la tienda, así como los contenidos. Se dispone de 3 horas de formación sobre este apartado.

05. PASARELAS DE PAGO

Para poder realizar cobros mediante tarjeta de crédito asociada a su banco, es necesario instalar la pasarela de pago de su propio banco que tendrá un coste adicional de desarrollo de 290 €.

Además, la plataforma Gestinlib Web también contempla el pago online mediante Paypal que admite pago con tarjeta de crédito.

06. VALORACION ECONOMICA

Según presupuesto adjunto.

06.01. Forma de pago

50% de GestinlibWeb (más módulos adicionales) + 100% Hosting a la firma del presupuesto.

50% restante a los 30 días de la aceptación del presupuesto.

07. APENDICES

07.01 Mantenimiento de la Web

Una vez finalizados los trabajos de creación de la Web, y cargados los contenidos, según las condiciones que se hayan acordado en el correspondiente apartado, se dispondrá de 30 días de servicio de mantenimiento gratuito. Una vez sobrepasado este tiempo habrá que considerar la necesidad de mantener actualizada la Web, tanto en su programación como en sus contenidos, adquiriendo un servicio de mantenimiento básico anual.

En cuanto a la programación, si tenemos en cuenta la velocidad con que se producen las actualizaciones de software de programación, y que en muchos casos suponen una instalación imprescindible para evitar problemas de seguridad, es evidente que debe mantenerse actualizado dicho software para evitar ataques indeseados y fallos de funcionamiento, o bien, las necesarias adaptaciones de compatibilidad en caso de aparición de nuevos navegadores Web.

El mantenimiento básico anual incluye:

- Llamadas telefónicas para resolución de dudas e incidencias.
- 1 hora de conexión remota al mes para resolución de incidencias.
- Copias de seguridad de base de datos y archivos semanalmente.
- Soporte técnico necesario.

07.02 Opciones de Hospedaje Web

Para publicar una Web en Internet necesitamos realizar un hospedaje, para ello necesitamos:

Primero, debemos dar de alta la dirección de su Web en Internet (Ejemplo: www.miempresa.com), para ello tenemos que comunicar al organismo que coordina Internet que queremos reservar ese dominio a su nombre.

Segundo, tenemos que alojar su página físicamente en un ordenador que sea accesible a la red Internet, este alojamiento físico se realiza mediante Hosting propio. La página Web se aloja en servidores (Ordenadores) contratados por Elicon System, desde donde aplicamos nuestros mecanismos de comunicación por banda ancha y alta velocidad de transferencia para hacerlo visible en Internet. Su coste se especificará en presupuesto independiente

07.03 Solicitud de Correcciones

Todas las correcciones se enviarán siempre vía mail al responsable Web.

Se considera corrección un mal funcionamiento de la aplicación o un incumplimiento de algunas de las funcionalidades estipuladas en este documento. En ningún caso se considera corrección la ampliación de la funcionalidad del proyecto.

Para aquellos clientes que dispongan de un mantenimiento anual, dispondrán de un 30% de descuento en aquellos cambios que deseen realizar una vez puesta en marcha la web.

07.04 Condiciones de desarrollo Web

La librería (en adelante el cliente) se compromete a facilitar un canal de comunicación directo y constante, que podrá consistir en un número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier otro medio eficaz con el objetivo de que Elicon System, s.l. (en adelante, el prestador del servicio) tenga facilidad de comunicación con el personal del cliente que posea un conocimiento claro de los objetivos funcionales de la Aplicación Web.

El prestador proporcionará al cliente una propuesta de diseño, para que el cliente dé en su caso el visto bueno, o bien sugiera las modificaciones que considere oportunas, dentro de las posibilidades del funcionamiento de e-commerce, para la realización de una corrección definitiva. El plazo máximo de pronunciación acerca del diseño propuesto, es de siete días naturales desde su entrega, transcurrido este plazo el diseño será dado por aceptado.

El cliente reconoce que el cumplimiento de las obligaciones por parte del prestador depende, asimismo, del cumplimiento por parte del cliente de las obligaciones que éste asume, estando entre estas la de aportar todos los elementos necesarios para el desarrollo de la Web, tales como fotografías, dibujos, planos, logos, vídeos, textos, gráficos, etc.

El cliente proporcionará todos los materiales necesarios en el plazo máximo estipulado a la firma del proyecto. En caso de que se venza este plazo, el desarrollo se realizará íntegramente con los materiales entregados hasta la fecha y en base a las funcionalidades descritas.

Propiedad intelectual y derechos de autor. En el cumplimiento de las obligaciones asumidas respecto a la aportación del material necesario por parte del cliente para la confección de la página Web, el cliente asume íntegramente la responsabilidad en cuanto a los eventuales derechos de patente, marca o autor que terceras personas pudieran tener sobre dicho material, comprometiéndose a aportar al prestador exclusivamente el material que esté autorizado por su titular, o bien constate que se trata de una obra de dominio público.

Una vez el cliente haya efectuado el pago total de los Servicios realizados por el prestador, el cliente tendrá Derecho de Uso no exclusivo ni transferible sobre la Aplicación Web, incluyendo los programas, documentación y materiales de trabajo que la conformen. El citado derecho de uso se entenderá limitado al ámbito de las actividades empresariales de el cliente para las que haya sido concebida la Aplicación Web. Los demás derechos de propiedad intelectual inherentes a dicha Aplicación Web y especialmente los inherentes a la titularidad del código fuente corresponderán a Elicon System, S.L. excepto que se utilicen elementos de terceros que se engloben bajo otro tipo de licencia. Ambas partes se comprometen a otorgar cuantos documentos sean necesarios para salvaguardar lo establecido en esta cláusula.

La celebración y ejecución del presente contrato no perjudicará en caso alguno la facultad que el prestador tiene de desarrollar para sí misma, o para terceros, productos que puedan ser competitivos con el que es objeto del presente contrato, y ello con independencia de la similitud que pudiera existir entre aquellos y éste.

Entrega y aceptación del trabajo. Cuando el prestador considere finalizado el proyecto, dicha circunstancia se comunicará al cliente mediante correo electrónico con acuse de recibo, en el cual se informará de que Elicon System considera dicho proyecto finalizado. A partir de ese momento el cliente dispondrá de un plazo de 30 días para comunicar por el mismo conducto al prestador cualquier error u omisión respecto de lo recogido en el presente documento. De producirse esta circunstancia, y una vez subsanadas las alegaciones hechas por el cliente, se dará por finalizado el proyecto y se firmará por ambas partes un documento de finalización y aceptación del mismo.

De igual forma, si en el plazo de 30 días estipulado el cliente no responde enviando un mail de correcciones, el proyecto se dará por concluido. No obstante si con posterioridad a esta fecha el cliente detecta un error de las funcionalidades recogidas en el presente documento, el prestador asumirá la corrección sin cargo adicional por el cliente. Elicon System se compromete a subsanar todos los errores que produzcan un mal funcionamiento del proyecto siempre que la instalación del mismo cumpla los requerimientos técnicos especificados previamente.

Pasado el plazo señalado cualquier cambio en el diseño o en la programación (funcionalidades) del proyecto supondrán la apertura de un nuevo presupuesto independiente del inicial.

07.05 Consideraciones adicionales

La funcionalidad recogida en este documento es la única objeto de compromiso entre el prestador y el cliente, independientemente de cualquier otra afirmación que otra persona vinculada con el prestador pudiera realizar. En el caso de que se produzcan modificaciones sobre el presente acuerdo, éstas habrán de reflejarse por escrito, y ser explícitamente aceptadas por ambas partes.

El prestador se reserva el derecho de alterar algunas de las especificaciones del documento actual siempre y cuando no se modifique la funcionalidad descrita y suponga una mejora ya sea a nivel de uso, rendimiento, seguridad, etc. Estos cambios serán comunicados al cliente en el momento de ser detectada la mejora.

El prestador no se responsabiliza de las eventuales pérdidas de cualquier tipo que pudiera sufrir el cliente en base al uso del desarrollo Web realizado por el primero, incluso aún en el supuesto de que el prestador hubiese sido avisado de la posibilidad de que dichas pérdidas se produjesen.

Cuando el prestador sea legalmente responsable por sus actos, sin mediar dolo, quedará limitada su responsabilidad al importe del presupuesto.

TARIFAS 2012

DESCRIPCION	PVP
GestinlibWeb libro tradicional y papelería (web + conexión con Gestinlib)	1.600 €
Hosting (cuota anual revisable)	350 €
OPCIONES ADICIONALES	
Módulo tarjetas de crédito	290 €
Módulo adicional de idioma	70 €
Mantenimiento anual	300 €
Integración en plataformas e-books (precio por plataforma)	200 €

Los precios indicados no incluyen IVA.